



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІКИ,  
ДОВКІЛЛЯ ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
Мінекономіки**

вул. М. Грушевського, 12/2, м. Київ, 01008, тел. (044) 200-47-53, факс (044) 253-63-71,  
e-mail: meconomy@me.gov.ua, сайт: www.me.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37508596

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Органи державної влади,  
органи місцевого самоврядування,  
установи, організації, підприємства  
та інші суб'єкти сфери публічних  
закупівель

*Щодо сертифікації електричної енергії*

Міністерство економіки, довкілля та сільського господарства України як Уповноважений орган, який здійснює регулювання та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, інформує суб'єктів сфери про наступне.

Закон України “Про публічні закупівлі” (далі – Закон) визначає правові та економічні засади здійснення закупівель товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб держави, територіальних громад та об'єднаних територіальних громад.

При цьому особливості здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (далі – Особливості).

З метою розроблення єдиного підходу до організації публічних закупівель електричної енергії, підготовки тендерної документації та проекту договору про закупівлю (постачання електричної енергії споживачу) наказом Мінекономіки від 07.05.2024 № 11712 затверджено Методичні рекомендації щодо особливостей здійснення публічних закупівель у сфері електроенергетики на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування (далі – Методичні рекомендації). Зазначені Методичні рекомендації розміщено на вебсайті Мінекономіки за посиланням <https://surl.li/qhhwtk>.

У свою чергу, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП / Регулятор), як орган державної влади, що здійснює державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сфері енергетики, звернулася до Мінекономіки листом від 16.01.2026 № 609/17.3.2/7-26 (далі –



ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Підписувач **Шергін Валерій Сергійович**

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000079FF38002B66D300

Дійсний з 11.04.2024 0:00:00 по 10.04.2026 23:59:59

Мінекономіки



3322-07/12379-06 від 06.02.2026

лист НКРЕКП) з метою доведення до відома суб'єктів сфери публічних закупівель інформації, викладеної у вказаному листі.

Відповідно до листа НКРЕКП, до Регулятора надходять численні звернення електропостачальників, у яких інформується, що в рамках процедур закупівель у сфері електроенергетики замовники у тендерних документаціях вимагають від електропостачальників сертифікати якості електричної енергії. При цьому, відповідно до Закону України “Про ринок електричної енергії” (далі – Закон РЕЕ) не передбачено норми щодо сертифікації електричної енергії.

Регулятор просить довести до відома учасників процедур закупівель у сфері електроенергетики інформацію, що перелік технічних та якісних характеристик закупівлі електричної енергії має відповідати вимогам законодавства, а витребування у електропостачальників сертифікатів якості електричної енергії не відповідає вимогам Закону РЕЕ.

Крім того, Регулятор звертає увагу на узагальнення практики розгляду органом оскарження скарг щодо закупівель електричної енергії, що міститься на офіційному вебсайті Антимонопольного комітету України за посиланням: <https://surl.li/mjpsmp>.

З огляду на викладене, оскільки, керуючись принципами здійснення публічних закупівель, визначеними статтею 5 Закону, будь-які рішення щодо проведення закупівель приймаються замовниками самостійно, а також враховуючи, що Методичні рекомендації мають рекомендаційний, роз'яснювальний та інформативний характер і внесення змін до них не встановлює норм права, суб'єктам сфери публічних закупівель пропонується ознайомитися безпосередньо з листом НКРЕКП та враховувати надану інформацію під час планування та здійснення закупівель електроенергії.

Додаток: лист НКРЕКП на 4 арк. в 1 прим.

Директор департаменту сфери публічних  
закупівель та конкурентної політики

Валерій ШЕРГІН



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057, тел.: (044) 204 48 27, (044) 204 70 27,  
e-mail: [box@nerc.gov.ua](mailto:box@nerc.gov.ua), вебсайт: [www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua),  
код згідно з ЄДРПОУ 39369133

**Міністерство економіки, довікля  
та сільського господарства України**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), як орган державної влади, що здійснює державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сфері енергетики, повідомляє.

У зв'язку із соціальною важливістю питань проведення публічних закупівель на ринку електричної енергії хочемо звернути увагу на надмірні вимоги, що висувають замовники в тендерній документації.

Так, до НКРЕКП надходять численні звернення електропостачальників, у яких інформується, що в рамках процедури публічних закупівель у сфері електроенергетики замовники у тендерних документах вимагають від електропостачальників сертифікати якості електричної енергії. При цьому, **відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон) не передбачено норми щодо сертифікації електричної енергії.**

Водночас включення в тендерну документацію вимоги до електропостачальника надати сертифікат якості електричної енергії може штучно обмежувати коло учасників та створювати перевагу «потрібному» учаснику. Як наслідок, призводить до маніпуляцій при проведенні публічних закупівель.

Зазначена позиція також підтверджується Антимонопольним комітетом України, який у своїй узагальненій практиці розгляду скарг щодо закупівель електричної енергії прямо зазначає, що тендерна документація не повинна містити вимог, що обмежують конкуренцію та призводять до дискримінації учасників та що замовник не може вільно та необґрунтовано встановлювати вимоги, що не передбачені законодавством та не узгоджуються з предметом закупівлі. З відповідною інформацією можна ознайомитися за посиланням:

<https://amcu.gov.ua/napryami/oskarzhennya-publichnih-zakupivel/komisija-z-rozglyadu-skarg/uzagalnena-praktika-kolegiyi-amku-z-oskarzhennya-publichnih-zakupivel/uzahalnena-praktyka-kolehii-amku-za-2024/uzahalnennia-praktyky-rozghliadu-orhanom-oskarzhennia-skarhshchodo-zakupivel-elektrychnoi-enerhii>.

У свою чергу, НКРЕКП звертає увагу, що Закон визначає правові, економічні та організаційні засади функціонування ринку електричної енергії, регулює відносини,



УВ  
НКРЕКП  
№609/17.3.2/7-26 від 16.01.2026  
КЕП: Слободян Р. О. 16.01.2026 09:02  
3FAA9288358EC0030400000CFA939007315D900  
Сертифікат дійсний з 18.09.2024 до 18.09.2026 08:48

пов'язані з виробництвом, передачею, розподілом, купівлею-продажем, постачанням електричної енергії для забезпечення надійного та безпечного постачання електричної енергії споживачам з урахуванням інтересів споживачів, розвитку ринкових відносин, мінімізації витрат на постачання електричної енергії та мінімізації негативного впливу на навколишнє природне середовище.

Водночас згідно зі статтею 18 Закону Регулятор визначає перелік показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з передачі, розподілу та постачання електричної енергії, а також якість електричної енергії, та затверджує їх величини. Регулятор визначає порядок компенсації за недотримання показників якості електропостачання та розмір компенсації.

Положеннями пункту 11.4.1 глави 11.4 розділу XI Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – КСР), визначено, що оператор системи розподілу (далі – ОСР) повинен дотримуватися затверджених Регулятором показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії та якості електричної енергії.

Пунктами 11.4.5 та 11.4.6 глави 11.4 розділу XI КСР передбачено, що якість електричної енергії характеризується фізичними параметрами поставленої споживачу електричної енергії та їх відповідністю встановленому стандарту. Параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2023 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення (EN 50160:2022, IDT)».

Відповідно до пунктів 11.4.14 та 11.4.15 глави 11.4 розділу XI КСР перелік показників якості електропостачання повинен зазначатися у договорі про надання послуг з розподілу електричної енергії. При цьому ОСР надає споживачам компенсації за недотримання показників якості електропостачання у розмірі та порядку, що встановлені Регулятором.

Вимоги щодо вимірювання показників якості електричної енергії, фіксації та способу підтвердження дотримання встановлених Регулятором параметрів визначені розділами VI та XIII КСР. Зокрема, порядок перевірки якості електричної енергії за зверненнями/скаргами/претензіями споживачів визначений главою 13.2 розділу XIII КСР.

Разом з тим взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, а також їх взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, у тому числі ОСР, регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила).

Відповідно до пункту 2.1.1 глави 2.1 розділу II Правил результатом розподілу/передачі електричної енергії на роздрібному ринку є забезпечення можливості отримання відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії необхідного обсягу електричної енергії та рівня електричної потужності із забезпеченням параметрів якості електропостачання, які відповідають установленим стандартам, та категорії надійності електрозабезпечення відповідно до договору в точках приєднання електроустановок учасників роздрібного ринку.

Оператор системи здійснює розподіл/передачу електричної енергії на роздрібному ринку в точку розподілу (для оператора системи розподілу, оператора малої системи розподілу) або в точку передачі (для оператора системи передачі) до електроустановок споживачів на території діяльності відповідного оператора системи згідно з КСР/Кодексом системи передачі та на підставі договорів про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, що укладаються відповідно до цих Правил.

Главами 5.1 та 5.2 розділу V Правил визначено права, обов'язки та відповідальність ОСР та електропостачальників. Так, згідно з положеннями підпунктів 3 та 19 пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V Правил оператор системи зобов'язаний, зокрема, дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором; на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії.

Крім цього відповідно до пунктів 2.1 глави 2, 6.1 глави 6 та 8.1 глави 8 Типового договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, який є додатком 3 до Правил, ОСР надає споживачу послуги з розподілу електричної енергії, параметри якості якої відповідають показникам, визначеним КСР. ОСР зобов'язується здійснювати розподіл електричної енергії споживачу, із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами, та несе відповідальність за їх недотримання.

Також ОСР щоквартально розміщують інформацію щодо показників якості надання послуг з електропостачання (надійності (безперервності), комерційної якості, а також показників якості електричної енергії), їх фактичні значення на своїх офіційних вебсайтах (пункт 9.4.2 глави 9.4 розділу IX Правил).

Таким чином, **до функцій та обов'язків ОСР належить, зокрема, надання послуги з розподілу електричної енергії з дотриманням встановлених показників якості електричної енергії, параметри яких визначені КСР**, та забезпечення безпечного, надійного та ефективного функціонування системи розподілу, тобто ОСР відповідає за стан електричних мереж, їх експлуатацію та розвиток.

У свою чергу, *електропостачальник здійснює виключно комерційний продаж електричної енергії споживачам на умовах договору про постачання електричної енергії споживачу.*

Водночас комерційна якість надання послуг характеризує якість взаємовідносин електропостачальника зі споживачем, зокрема дотримання встановлених Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок), строків надання послуг, зокрема щодо:

надання даних про споживання електричної енергії;

розгляд звернень/скарг/претензій споживачів;

розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію;

виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі) у строки, визначені договором про постачання електричної енергії та/або Правил;

виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії.

При цьому з урахуванням норм глави 2 Порядку дотримання показників змінення напруги, встановлених КСР, належить до гарантованих стандартів якості надання послуг, що *має забезпечувати ОСР (а не електропостачальниками)*.

Разом з тим, згідно з пунктом 2 розділу VI Методичних рекомендацій щодо особливостей здійснення публічних закупівель у сфері електроенергетики на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування (далі – Методичні рекомендації), затверджених наказом Міністерства економіки України від 07.05.2024 № 11712, *для визначення технічних та якісних характеристик предмета закупівлі слід керуватися вимогами, встановленими законодавством*.

Відповідно до пункту 1.1.2 глави 1.1 розділу I Правил якості електропостачання включає перелік показників та їх величин, що характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з передачі, розподілу та постачання електричної енергії, *а також якість електричної енергії*.

Враховуючи зазначене, просимо Міністерство економіки, довілля та сільського господарства, як центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель:

довести до відома учасників процедури публічних закупівель електричної енергії інформацію, що перелік технічних та якісних характеристик закупівлі електричної енергії має відповідати вимогам законодавства, а витребування у електропостачальників сертифікатів якості електричної енергії не відповідає вимогам Закону;

розглянути можливість внесення змін до розділу VI Методичних рекомендацій у частині уточнення його положень з метою однозначного трактування замовниками норм щодо вимог до якості електричної енергії при її закупівлі.

**Член НКРЕКП**

**Руслан СЛОБОДЯН**